Conditions générales de vente de Porzellanfabrik Langenthal AG

Ventes directes

---

1. Généralités - Portée
Toutes les activités de Porzellanfabrik Langenthal AG (ci-après dénommée « PL ») et de ses clients sont soumises aux présentes Conditions Générales, qui s'appliquent à toutes les offres, commandes et livraisons en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein, à l'exclusion de toutes conditions générales du client.
PL effectue toutes ses livraisons et prestations conformément aux présentes Conditions Générales. Toute condition qui déroge aux présentes Conditions Générales ou les complète ne sera pas reconnue, sauf confirmation écrite de notre part. Tout accord ou déclaration juridiquement valable entre les parties contractantes doit être établi par écrit pour être valable. En passant votre commande, vous acceptez expressément les présentes Conditions Générales.
PL se réserve expressément le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment et de les appliquer à tous les contrats conclus après leur modification. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement nos conditions générales.

2. Droits de propriété industrielle / Documents fournis
L’ensemble des éléments des sites web www.porcelain.ch et www.suisse-langenthal.ch, notamment les éléments visuels et sonores, les technologies utilisées et tous les textes, sont protégés par le droit d’auteur, le droit des marques, le droit des dessins et modèles et le droit des brevets. Ils sont la propriété exclusive de « PL ».
Nous nous réservons tous les droits sur les documents que nous vous avons fournis. Sans notre autorisation écrite préalable, vous ne pouvez ni communiquer ces documents à des tiers, en tout ou en partie, ni les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles ils vous ont été remis.

3. Commande
a) Conclusion du contrat
Nos offres sont sans engagement. Un contrat avec « PL » n'est conclu qu'après confirmation écrite de notre part. Les commandes sont généralement passées par écrit (courriel ou fax). Si nous ne sommes pas en mesure d'honorer une commande, nous vous en informerons.

b) Prix
Tous les prix sont nets en francs suisses, TVA comprise mais hors emballage, assurance, droits de douane, taxes, etc. Les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

4. Réclamations / Garantie / Responsabilité
Tout défaut apparent à la livraison doit nous être signalé par écrit dans un délai de dix jours ; à défaut, la marchandise sera considérée comme acceptée. Pendant une période de douze mois, vous devez informer par écrit le service client de PL de tout défaut qui ne se manifesterait qu'ultérieurement, mais lors d'une utilisation normale, dès sa découverte. En cas de réclamation justifiée, nous proposerons, à notre discrétion, une solution sous forme de réduction de prix, de remplacement ou de réparation. Si le remplacement ou la réparation s'avère infructueux, vous pourrez, à votre choix, exiger une réduction de prix ou résilier le contrat.
La garantie se limite aux dommages causés par des défauts de matériaux, une conception défectueuse, une mauvaise fabrication ou toute autre cause imputable à PL. Elle est nulle si vous ou un tiers effectuez des modifications ou des réparations, si vous ne prenez pas immédiatement toutes les mesures nécessaires pour limiter les dommages et permettre à PL de remédier au défaut, ou si vous ne respectez pas les conditions de paiement.
Aucune autre réclamation ne pourra être formulée de votre part. En particulier, « PL » n'offre aucune garantie quant à la conservation à long terme des moules, décorations, etc. Toute réclamation en dommages et intérêts à l'encontre de « PL » et de ses représentants est expressément exclue, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle, où la responsabilité est obligatoire. Par ailleurs, « PL » décline toute responsabilité pour les dommages indirects subis par vous ou par des tiers du fait de l'utilisation d'un produit ou d'un service défectueux.

5. Conditions de livraison et de paiement
a) Livraison : CHF 20
Si un destinataire ne peut être approvisionné par camion ou par la poste, les conditions de livraison ci-dessus s'appliquent jusqu'à la station de vallée/étape de débarquement respective.
b) Paiement
La livraison aux particuliers s'effectue après paiement anticipé.
c) Réserve de propriété
Les marchandises restent la propriété de « PL » jusqu’au paiement intégral de la facture. Vous nous autorisez expressément à inscrire une clause de réserve de propriété au registre compétent.
d) Délais de livraison
Nous nous efforcerons de respecter les délais de livraison, mais ceux-ci ne sont pas

contractuels. Un retard de livraison ne vous autorise ni à résilier le contrat, ni à réclamer des dommages et intérêts ou toute autre indemnisation.

6. Droit de rétractation

Tous les articles non décorés peuvent être retournés ou échangés dans les dix jours suivant leur réception, sans justification, à condition qu'ils soient dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à votre charge. Un remplacement gratuit sera effectué en cas de défaut de livraison avéré. Toute autre demande d'indemnisation est expressément rejetée. L'expédition des articles dans les délais impartis suffit à respecter le délai de retour. Pour les articles ne pouvant être retournés par voie postale, l'envoi de votre demande de retour par courrier, courriel ou fax dans les dix jours suivant la réception des articles est suffisant. Si vous avez acheté les articles auprès d'un revendeur agréé, veuillez les retourner à ce revendeur. Veuillez indiquer votre numéro de commande lors du retour des marchandises. Veuillez également préciser si vous souhaitez un échange ou un avoir. Notre service client est à votre disposition pour toute question. Malheureusement, les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursables. Nous nous réservons le droit de réclamer une indemnisation pour toute dépréciation des marchandises. Les remboursements seront effectués uniquement après réception des articles retournés.

En cas d'annulation de commande, nous nous réservons le droit de réclamer des dommages et intérêts pour les emballages et les marchandises endommagés en dehors du colis de retour.

7. Droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige, le droit suisse (à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises) est exclusivement applicable. Le tribunal compétent est, en toutes circonstances, celui de Langenthal, CH-4900.

Contact : Porzellan Langenthal AG, Bleienbachstrasse 24A, CH-4900 Langenthal AG
Tél. +41 62 919 04 04 / Fax +41 62 919 04 00 / info@suisse-langenthal.ch

Langenthal, 1er octobre 2018